

Article #: 030028	Date: 15 نوفمبر 2011
Article Name: سؤال التقييم رقم 28: الحد من الإساءة ومنعها	AGB Reference: Section 5.4.1; Specification 6 of the Registry Agreement
Version #: v01	Category: Supplemental Notes

## ملاحظات تكميلية

### اقتراحات أفضل الممارسات

### نص السؤال

## 1. ملاحظات تكميلية:

### **15 نوفمبر 2011**

1.1 بالنسبة للسؤال 28، يجب على مقدمي الطلبات تقديم وصف لسياسة منظمة على نطاق واسع للوقاية من التعاطي والتخفيف من آثارها والإجراءات. ينبغي للسياسات والإجراءات التي تشمل أنواع الاعتداء ذات الصلة TLD المقترح، بما في ذلك الاعتداء على العلامات التجارية.

1.2 ينبغي أن تتسق الإجابة على السؤال 28 مع الإجابة على السؤال 29، ولكن الأجوبة يجب أن تكون متميزة عن السؤال 29 الذي يركز فقط على الاعتداء على العلامات التجارية. وسيتم تصنيف الأسئلة 28 و29 بالنقاط بشكل مستقل.

## 2. اقتراحات أفضل الممارسات:

### **15 نوفمبر 2011**

2.1 ينبغي على المتقدمين قراءة كل سؤال تقييم في مجمله، بما في ذلك الملاحظات والمعايير ونص نقاط التقييم. ينبغي أن تعالج الإجابة جميع المعايير المحددة، وتشمل المبررات التفصيلية مما يدل على فهم شامل للمعايير (أي توضح نطاق عملك).

2.2 في حالة استخدام المختصرات، ينبغي على مقدمي الطلبات توضيح المثال الأول، وإن كانت تمثل المختصرات المصطلح/المنتج/الخدمة المشتركة.

2.3 يجب على المتقدمين الذي يعرضون اقتراحًا بالاستعانة بمصادر خارجية أو مهام لعمليات التسجيل التعامل مع جميع المعايير المحددة في كل مسألة ذات الصلة، وتشمل المبررات التفصيلية مما يدل على فهم شامل للمعايير (أي توضح نطاق عملك).

2.4 لا يعتبر مجرد توفير السيرة الذاتية دليلاً على القدرات التقنية/التشغيلية أو حتى يعتبر بالضرورة "دليلاً" على أن الموارد هي في متناول اليد. يجب على مقدم الطلب تقديم شرح مفصل للخطة، وينبغي توفير الموارد بما في ذلك مجالات مثل الموارد اللازمة لإدارة/تشغيل وظيفة، والمهارات المطلوبة، والجدول الزمني للتوظيف، وما إلى ذلك. ويمكن استخدام السير الذاتية لزيادة الموارد هذه الخطة المقترحة.

2.5 إذا تمت الإشارة إلى السياسة/الإجراء في الإجابة، فينبغي على مقدمي الطلبات تقديم موجز لهذه السياسة/الإجراء. ينبغي على مقدمي الطلبات عدم إرفاق نسخ من الإجراء/السياسة المشار إليها، ما لم يطلب على وجه التحديد.

2.6 إذا كان مقدم الطلب يقترح برنامجاً مخصصاً للمتقدم، فينبغي أن يقدم الطلب توضيح نطاق ومدى التخصيص بما في ذلك البرنامج عملية التنمية. يقصد هذا التوضيح المساعدة في فهم هيئات التقييم على سلامة برامج مخصصة.

### 3. نص السؤال:

ينبغي على مقدم الطلب وصف السياسات المقترحة والإجراءات للحد من إساءة استخدام عمليات التسجيل والأنشطة الأخرى التي لها تأثيراً سلبياً على مستخدمي الإنترنت ينبغي أن تتضمن الإجابة كاملة، ولكن ليس على سبيل الحصر:

- سيطلب من كل مشغل سجل إنشاء ونشر نقطة إساءة واحدة على موقع الويب لجهة اتصال مسؤول عن تحديد الأمور التي تتطلب عناية مع الاستجابة في الوقت المناسب لشكاوى الإساءة المتعلقة بكافة الأسماء المسجلة في TLD عبر كافة المسجلين للسجلات بما في ذلك العمليات التي تتضمن إعادة البيع.
- سياسات لمعالجة الشكاوى المتعلقة بإساءة استعمال.
- التدابير المقترحة لإزالة مشكلات السجلات القديمة لإزالتها من المنطقة عندما قدمت مع الأدلة في شكل كتابي بأن الاتصال موجود مع سلوك خبيثة (انظر المواصفة 6).
- توفير الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط الأولية، والصيانة المستمرة لهذا الجانب من المعايير (ووصف عدد من الأدوار المخصصة لأفراد هذا المجال).

لتكون مؤهلاً للحصول على درجة 2، يجب أن تتضمن إجابات تدابير لتعزيز دقة إحصائيات فضلاً عن تدابير أخرى من منطقة واحدة كما هو موضح أدناه.

- قد تشمل تدابير تعزيز دقة Whois (يمكن أن تضطلع بها التسجيل مباشرة أو عن طريق المسجلين عن طريق الشروط الواردة في اتفاقية سجل المسجلين (RRA)) على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
  - المصادقة على المعلومات المسجلة على النحو الكامل والدقيق في وقت التسجيل. يمكن اتخاذ تدابير لتحقيق هذا الهدف تشمل تنفيذ الفحص الأساسي، والتحقق من جميع المعلومات الاتصال من مديري المدارس المذكورة في بيانات التسجيل ومراجعة وثائق إثبات التأسيس، وغيرها من الوسائل.
  - المراقبة المستمرة والمنتظمة لبيانات التسجيل للتأكد من دقتها واكتمالها، وتوظيف أساليب المصادقة، ووضع سياسات وإجراءات للتصدي لأسماء المجال مع بيانات Whois غير الدقيقة أو الناقصة؛ و
  - الاعتماد على السجلات لفرض تدابير ووضع السياسات والإجراءات لضمان الامتثال، والتي قد تتضمن عمليات التدقيق والحوافز المالية والعقوبات أو غيرها من الوسائل. علماً بأن متطلبات RAA ستواصل التقدم بطلب إلى جميع المسجلين المعتمدين من ICANN.
- وصف السياسات والإجراءات التي تحدد السلوك الضار أو المسيء والمقاييس، ووضع متطلبات مستوى الخدمة للقرار، بما في ذلك مستويات الخدمة للاستجابة لطلبات إنفاذ القانون. وقد يشمل ذلك إنهاء الخدمة السريعة أو أنظمة التعليق وتبادل المعلومات بشأن السلوك الضار أو المسيء مع الشركاء؛
- ضوابط كافية لضمان الوصول المناسب إلى وظائف المجال (يمكن أن يضطلع بها التسجيل المباشر أو عن طريق مسجلي الشروط الواردة في اتفاقية سجل المسجلين (RRA)) ومنها على سبيل المثال لا الحصر:
  - طلب مصادقة متعدد العوامل (أي كلمات مرور قوية ورموز وكلمات مرور لمرة واحدة) من المسجلين لعملية التحديث والتحويلات وطلب الحذف؛
  - طلب عدة نقاط فريدة من الاتصال به لطلب و/أو الموافقة على التحديث ونقل وحذف الطلبات؛ و
  - طلب الإخطار من النقاط، متعدد وفريد للاتصال عندما يتم تحديث مجال أو نقله أو حذفه.

ويتوقع ألا تزيد الإجابة عن 20 صفحات.

إخلاء المسؤولية: الغرض من هذا البريد الإلكتروني هو للاطلاع فقط ولا يمثل كل المتطلبات والمعايير التي يتعين على مقدم الطلب استيفاؤها. ولا توفر ICANN أية استشارات قانونية أو مالية أو تجارية أو أي نوع آخر من الاستشارات. ولا يمثل هذا البريد الإلكتروني تعديلاً على دليل مقدمي الطلبات، أو الأحكام والشروط المطبقة على برنامج gTLD الجديدة. كما أن هذا البريد الإلكتروني لا يمثل تارلاً عن أي سياسة أو إجراءات أو اتفاقيات خاصة بـ ICANN. إذا تبين أن أي من المعلومات الواردة في هذا البريد الإلكتروني غير متسق مع أي معلومات تم نشرها في مكان آخر بواسطة ICANN، فيرجى عدم الرد على هذا البريد الإلكتروني بدون تأكيد أو توضيح من ICANN.