

Mise à jour sur le projet d'ODP relative au SSAD

Séminaire web de la communauté

Équipe du projet d'ODP relative au SSAD

24 septembre 2021, 3 h UTC/23 septembre, 20 h PDT

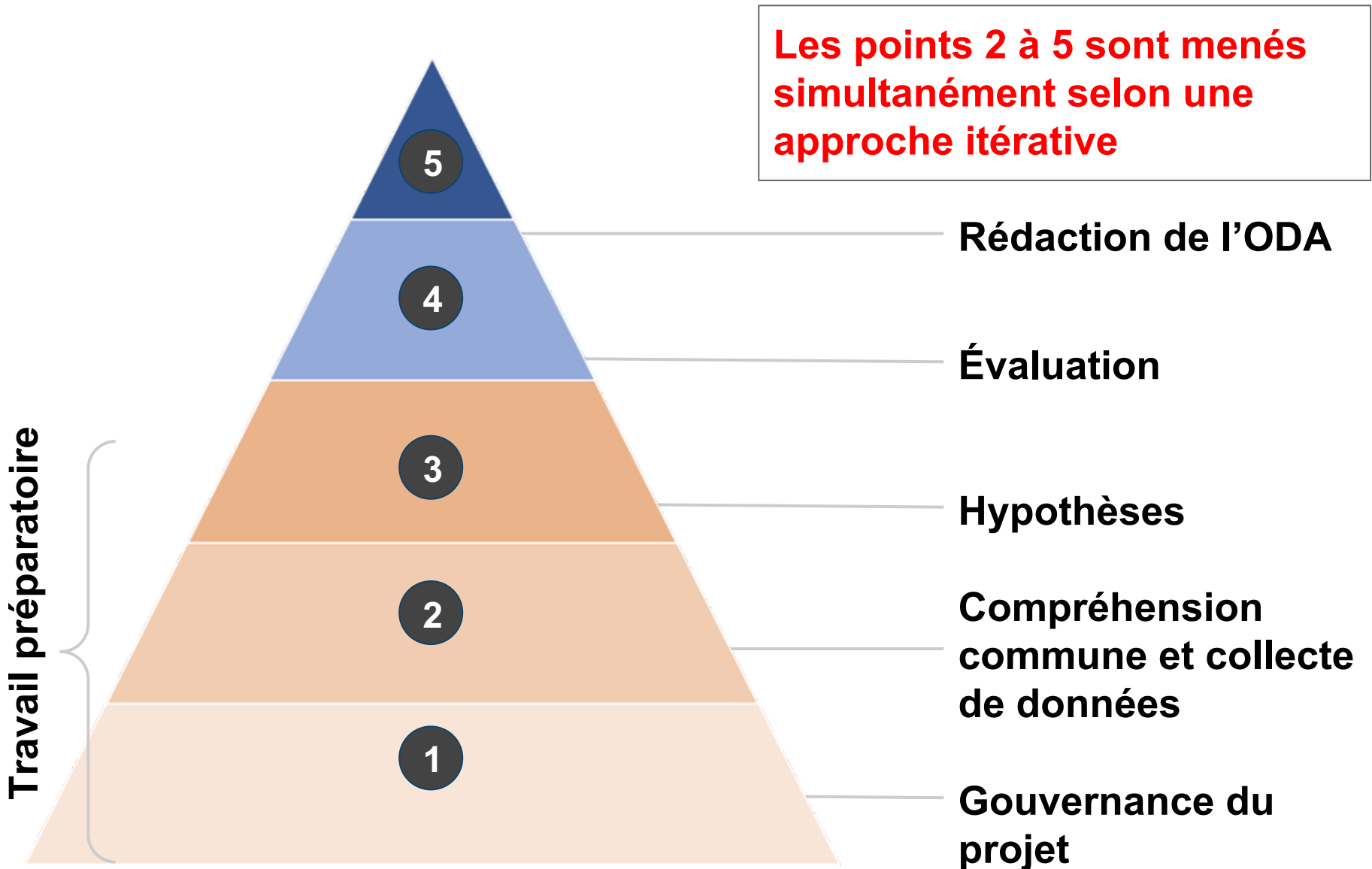


Ordre du jour

- Approche de l'étape de conception opérationnelle (ODP)
- Mise à jour sur la collecte des données
 - Analyse de l'enquête (communauté, parties contractantes et GAC)
 - Conclusions et résumé de la Demande d'informations (RFI)
 - Analyse de marché
- Progrès réalisés dans l'évaluation de la conception opérationnelle (ODA)
- Calendrier et prochaines étapes
- Questions

Approche ODP

Approche ODP



Mise à jour sur la collecte des données : Analyse de l'enquête menée auprès de la communauté

Enquête communautaire — Contexte général

Quand :

8 juillet au 06 août 2021

Objectif :

Évaluer du point de vue général de la communauté :

- Quel est le volume prévu des requêtes de données ?
- À quel nombre d'utilisateurs potentiels du système normalisé d'accès et de divulgation (SSAD) peut-on s'attendre ?

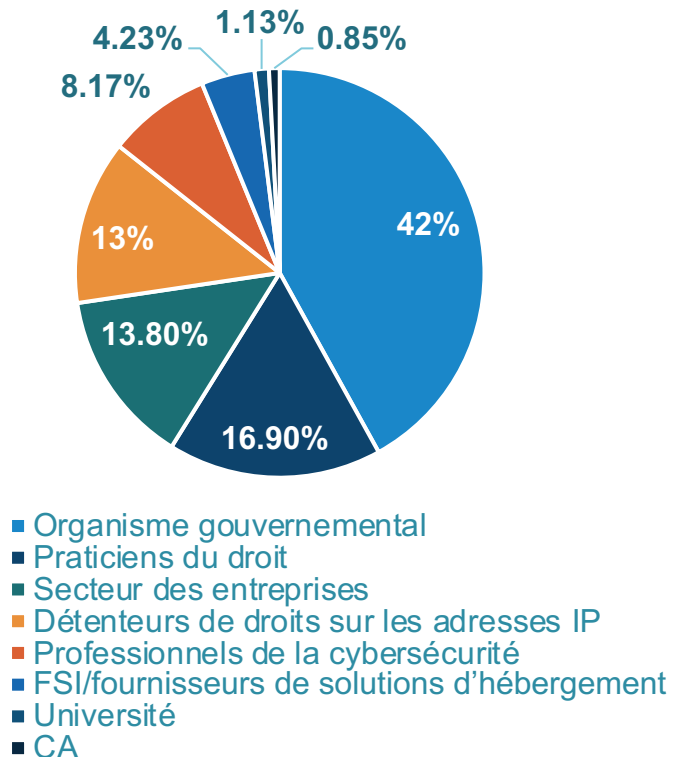
Participation :

- 399 participants en tout
- 355 participants ont rempli l'intégralité du questionnaire.

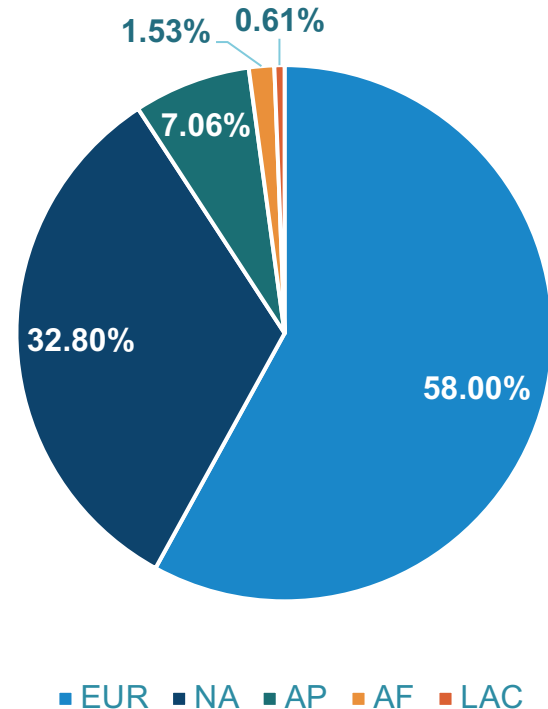
Répartition organisationnelle et régionale

- Les participants se composaient principalement d'organismes gouvernementaux (42 %) et de praticiens du droit (17 %).
- La majorité des répondants travaillent en Europe (58 %) et en Amérique du Nord (33 %).

Distribution organisationnelle

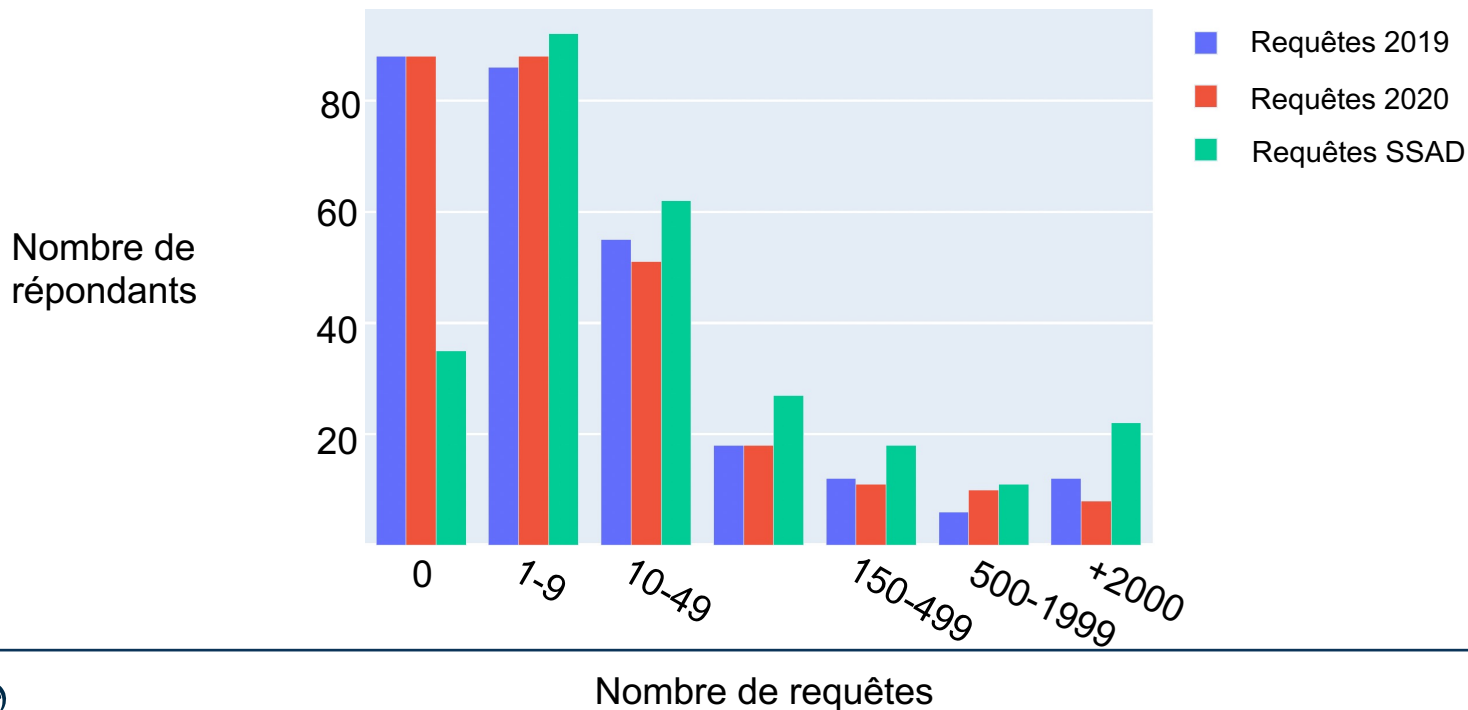


Distribution régionale de l'ICANN



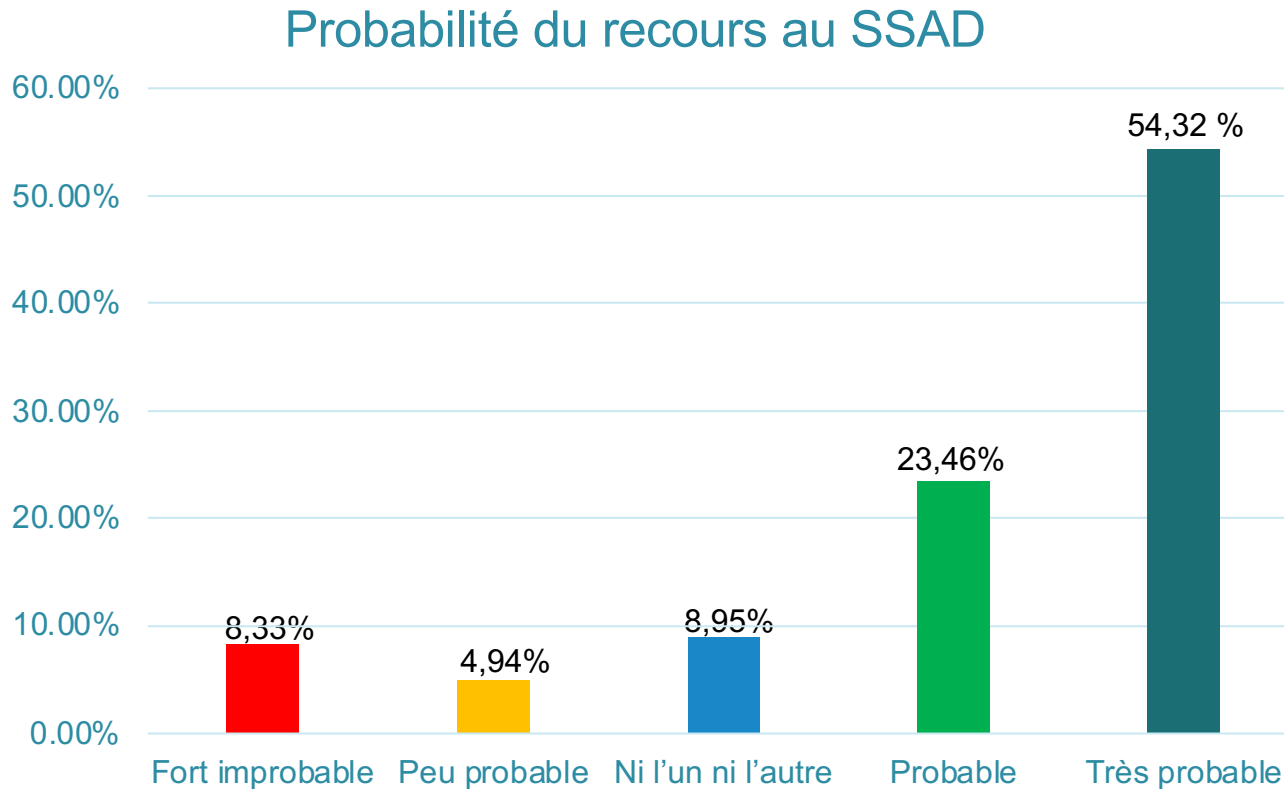
Nombre de requêtes de divulgation envoyées selon les rapports

- En 2019, les répondants ont indiqué qu'environ 277 000 requêtes visant l'accès aux données d'enregistrement non publiques étaient envoyées par mois.
 - En 2019, environ 180 répondants ont déclaré avoir envoyé moins de 10 requêtes par mois, 20 répondants ont envoyé 50 à 500 requêtes par mois et 10 répondants ont envoyé plus de 2 000 requêtes par mois.
- En 2020, les répondants ont indiqué qu'environ 173 000 requêtes visant l'accès aux données d'enregistrement non publiques étaient envoyées par mois.
 - En 2020, environ 130 répondants ont déclaré avoir envoyé moins de dix requêtes par mois, 30 répondants ont envoyé de 50 à 499 requêtes par mois et 30 répondants ont envoyé plus de 2 000 requêtes par mois.
- 3 des répondants sont responsables de 69 % du nombre total de requêtes envoyées par mois.



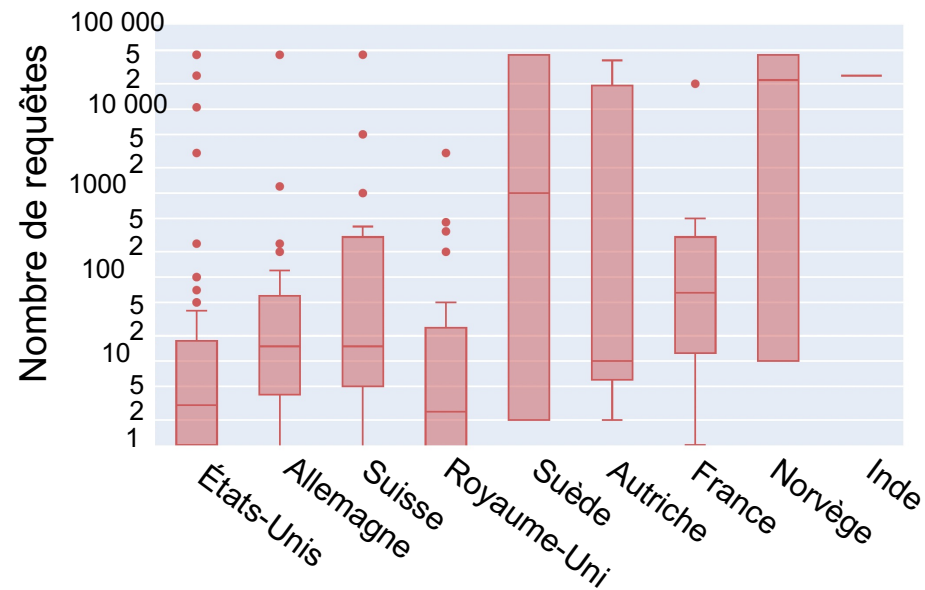
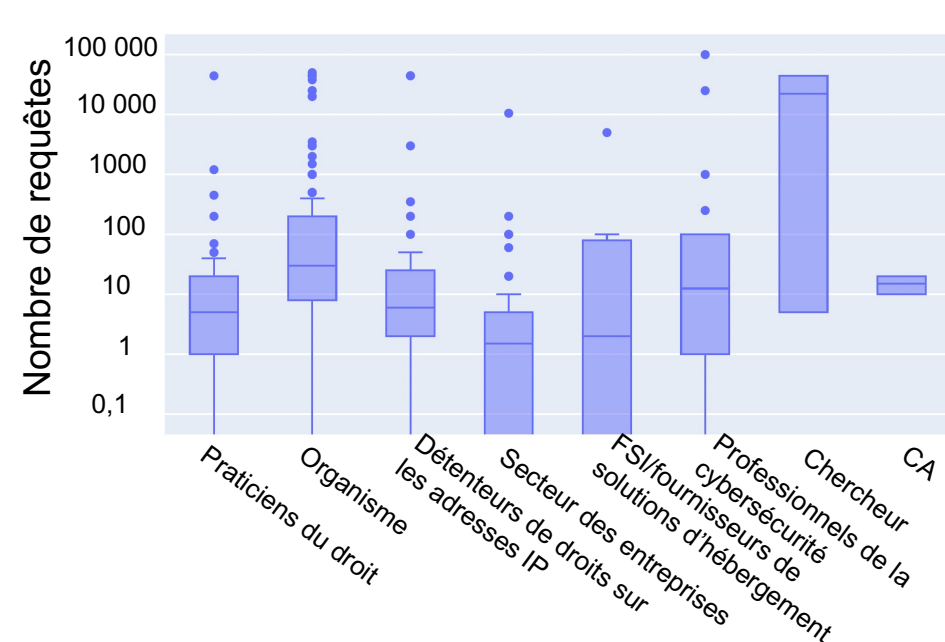
Probabilité du recours au SSAD

77,78 % des participants ont indiqué qu'ils seraient enclins ou très enclins à utiliser le système normalisé d'accès et de divulgation une fois qu'il serait mis en œuvre.



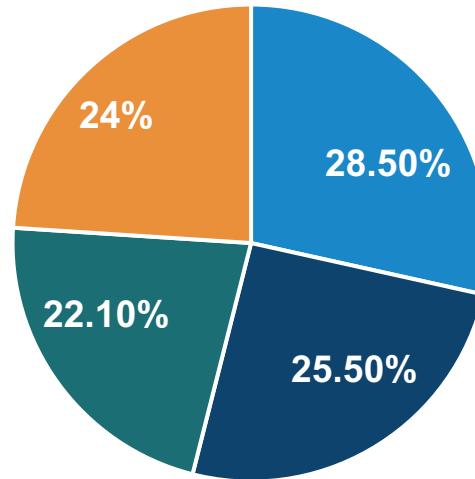
Distribution des requêtes SSAD par organisation et par territoire

- La demande potentielle varie selon le type d'organisation et le territoire.
- En cas de mise en œuvre, les entités gouvernementales, les professionnels de la cybersécurité et les universitaires ont prévu la plus forte demande.
- Ces chiffres peuvent être faussés par le nombre de répondants par type d'organisation et par territoire.



Facteur d'incitation à l'utilisation du SSAD

À la question de savoir lequel des facteurs suivants était le plus important quant au recours au SSAD, tous les facteurs ont été jugés d'importance à peu près égale.



- Efficacité en termes de temps
- Convivialité
- Résultats de la requête
- Coût d'accréditation aux fins de l'utilisation

Mise à jour sur la collecte des données

Analyse de l'enquête menée auprès des parties contractantes

Quand :

8 juillet au 20 août 2021

Objectif :

Évaluer du point de vue général des parties contractantes :

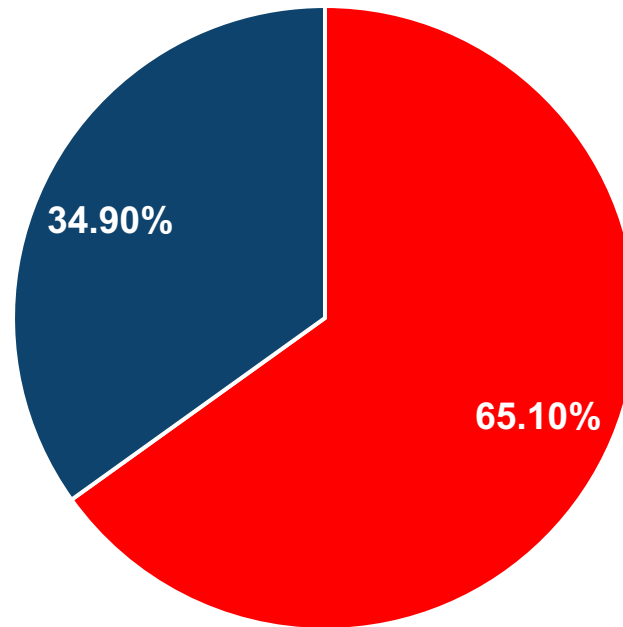
- Quel est le volume prévu des requêtes de données ?
- À quel nombre d'utilisateurs potentiels du SSAD peut-on s'attendre ?

Participation :

- 101 participants en tout
- 86 participants ont rempli l'intégralité du questionnaire

Distribution organisationnelle

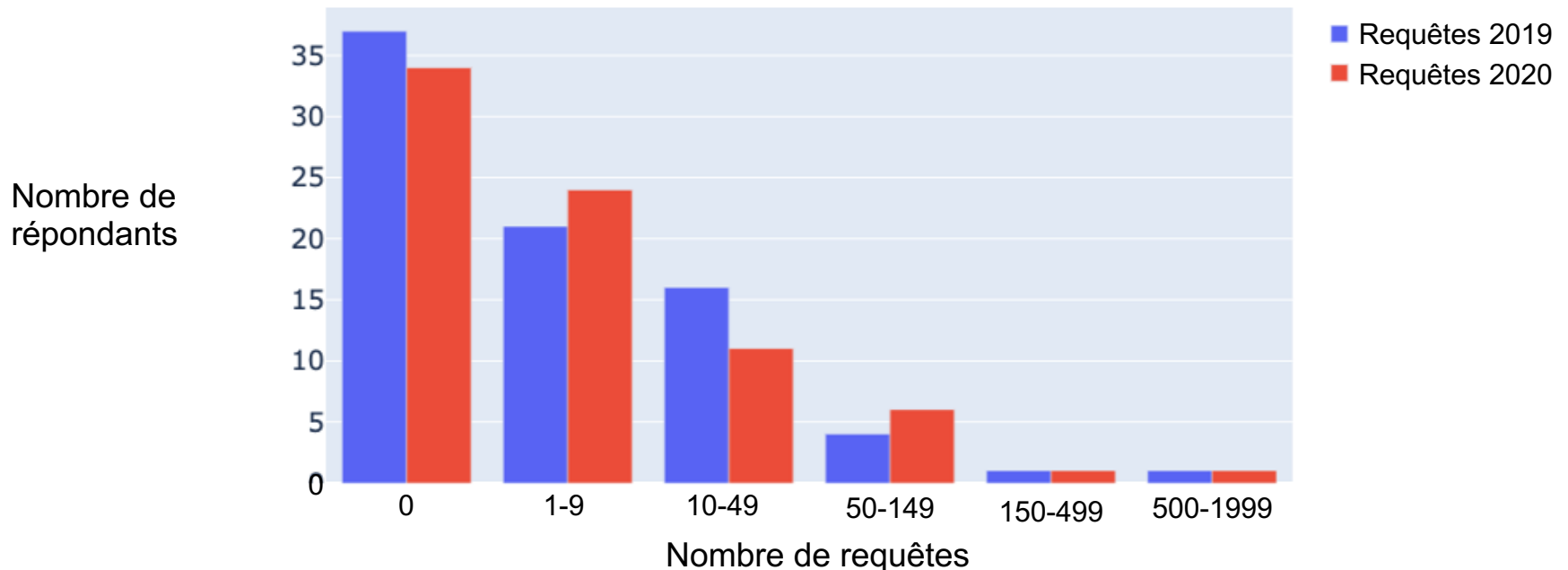
- 35 % des participants se sont identifiés comme des opérateurs de registre et 65 % comme des bureaux d'enregistrement.
- Nombre total d'enregistrements de domaines sous gestion (DUM) couverts par le questionnaire : 167 million



■ Bureau d'enregistrement (56) ■ Opérateur de registre (30)

Nombre de requêtes reçues selon les rapports

- La majorité des répondants ont indiqué avoir reçu moins de 10 requêtes visant l'accès à des données d'enregistrement non par mois, en 2019 comme en 2020.
- En 2019, les parties contractantes ont déclaré avoir reçu environ 1 700 requêtes par mois.
 - Environ 15 répondants ont indiqué avoir reçu entre 10 et 50 demandes par mois, et environ 5 répondants ont indiqué avoir reçu 50 à 149 demandes par mois.
- En 2020, les parties contractantes ont déclaré avoir reçu environ 1 900 requêtes par mois.
 - En 2020, 11 participants ont indiqué avoir reçu 10 à 50 demandes par mois, et environ 8 participants ont indiqué avoir reçu 40 à 149 demandes par mois.



Mise à jour sur la collecte des données : Analyse de l'enquête menée auprès du Comité consultatif gouvernemental (GAC)

Analyse de l'enquête menée auprès du GAC

Quand :

15 juillet au 15 octobre 2021

Objectif :

Recueillir des renseignements pertinents auprès du GAC et de ses membres sur l'accréditation des entités gouvernementales.

Mises à jour

- Cette enquête a récemment été prolongée du 17 septembre au 15 octobre pour laisser plus de temps à la collecte des réponses.
- L'équipe du projet évaluera les réponses une fois que la période de réception des réponses est écoulée.
- De plus amples informations seront fournies dans les mises à jour futures.

Mise à jour sur la collecte des données : Analyse de la Demande d'informations (RFI)

Détails de la RFI

Quand :

Du 21 juin au 19 juillet 2021

Objectif :

Obtenir des réponses de la part des spécialistes du domaine et comprendre ce qui est disponible sur le marché, en particulier en ce qui concerne :

- les services, méthodes et modèles de coûts de la vérification d'identité ;
- les services permettant d'effectuer la vérification de diverses caractéristiques des personnes morales et physiques, notamment l'affiliation à des organisations, ainsi que leurs coûts ;
- les méthodes de conception liées au système, les efforts déployés en ce sens et la gamme des coûts.

Résultats :

- 17 organisations ont participé.
- Les répondants n'ont pas tous répondu à toutes les questions.

Résumé des réponses à la RFI

- Certains répondants ont proposé un modèle entièrement externalisé, dans lequel ils intégreraient et exploiteraient toutes les fonctions des parties non contractantes. Ce type d'approche pourrait réduire les coûts de mise au point et d'exploitation pour ICANN org.
 - Les réponses qui envisageaient un système complet destiné à répondre à tous les besoins du SSAD étaient d'un niveau assez élevé et ne comportaient donc pas les précisions que d'autres réponses incluaient.
- Certaines réponses se limitaient à des éléments particuliers de la RFI et n'envisageaient pas la manière dont ces éléments pourraient se fondre dans un ensemble plus complexe de systèmes et de processus.
- Un nombre limité de réponses portant sur la vérification d'identité a été fourni.
 - Toutefois, les réponses reçues ont permis de valider certaines recherches effectuées avant et en même temps que la RFI.
- Peu de réponses indiquaient les capacités ou les normes mises en place pour vérifier les affirmations.
- De nombreux répondants n'ont pas fourni d'informations sur les prix.
- Dans l'ensemble, la RFI a permis d'obtenir des renseignements utiles pour des travaux de recherche supplémentaires et de corroborer certains détails et certaines démarches envisagées.

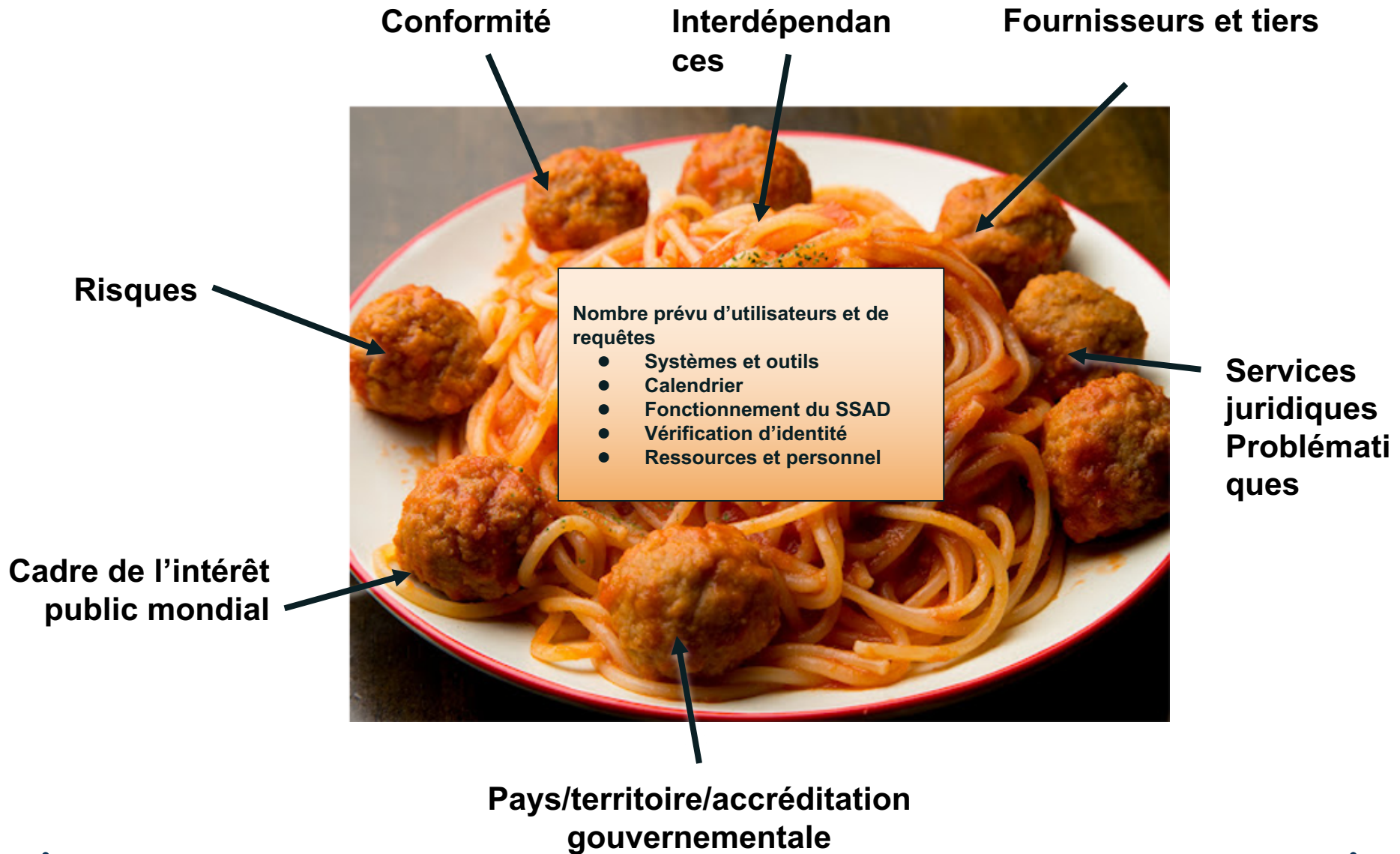
Mise à jour sur la collecte des données : Analyse de marché

Analyse de marché

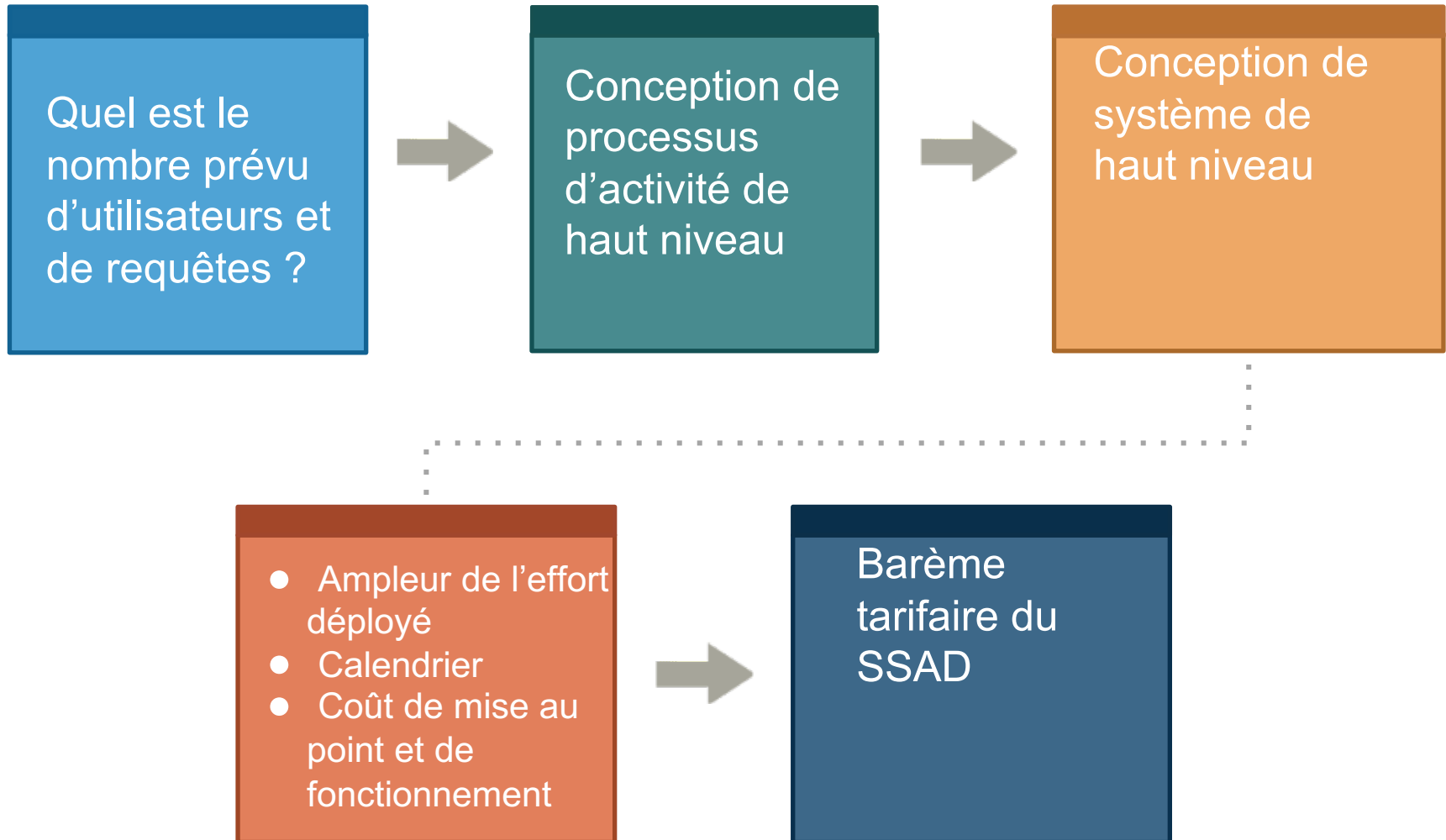
- Une collaboration avec un spécialiste des études de marché est en cours de création, et ce afin de sonder le public extérieur à la communauté de l'ICANN concernant :
 - le volume prévu des requêtes
 - le pool d'utilisateurs prévus du SSAD
 - l'élasticité-prix de l'utilisateur potentiel
- la situation actuelle
 - Onze entreprises ont été contactées.
 - Cinq d'entre elles sont toujours au stade de l'élaboration d'une proposition.
 - Il a été difficile de trouver des entreprises qui comprennent le positionnement de ce type de service sur les marchés.
 - Même les leaders du marché ont indiqué qu'ils manquaient d'expertise dans ce domaine.

État d'avancement de l'ODA

Interdépendances des domaines d'application



Approche linéaire par rapport à certaines questions de cadrage



Hypothèses de travail actuellement retenues

- Fourchette de volume potentielle
 - Maximum : 12 millions de requêtes par an, générées par 3 millions d'utilisateurs.
 - Minimum : 100 000 requêtes par an, générées par 25 000 utilisateurs.
- Le requérant s'acquittera des frais du SSAD applicables à sa requête de données, quel que soit le résultat obtenu.

Confirmé auprès du conseil de la GNSO par l'agent de liaison de la GNSO :

- Une seule requête peut contenir des demandes de divulgation concernant plusieurs domaines pour autant que tous les noms de domaine soient spécifiés individuellement dans un format entièrement qualifié.
- Le comité permanent de la GNSO est censé effectuer des examens des cibles de réponse et des cibles de conformité pour toutes les parties contractantes.
- L'historique des demandes de divulgation sera sauvegardé non seulement par le gestionnaire de la passerelle centrale (CGM), mais aussi par les parties contractantes pour toutes les demandes qui leur ont été acheminées.
- Les frais d'utilisation du SSAD ne couvriront que les coûts de fonctionnement de l'autorité d'accréditation, des fournisseurs d'identité et du CGM.
- L'autorité centrale d'accréditation de l'ICANN n'accréditera que des entités non gouvernementales.
- Les entités gouvernementales ne seront accréditées que par l'autorité d'accréditation de leur pays/territoire désigné.

Ce point sera débattu plus en détail lors de l'ICANN72

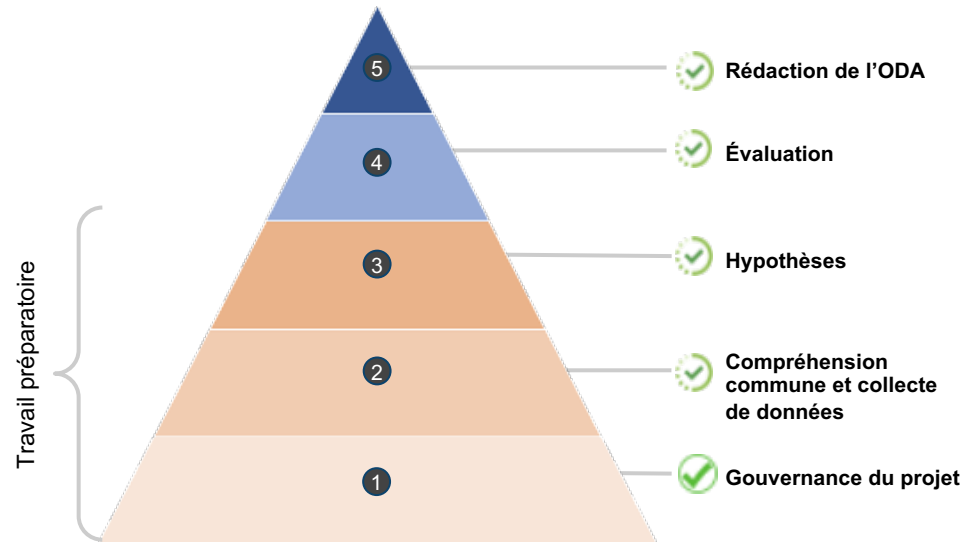
Résumé

✓ Gouvernance du projet

- Effectué

✓ Compréhension commune et collecte de données

- L'équipe est alignée, et fait preuve de compréhension commune
- La collecte des données est presque terminée
 - Les données collectées sont en cours d'analyse



✓ Hypothèses, évaluation et rédaction de l'ODA

- Les travaux d'évaluation et de rédaction avancent dans de nombreuses sections.
- Le travail sur les éléments interdépendants qui ont été recensés s'est fait de manière séquentielle.
- Des échanges actifs avec l'agent de liaison du conseil de la GNSO :
 - appels mensuels ;
 - huit hypothèses au total concernant les recommandations de politique ont été envoyées au conseil de la GNSO pour confirmation ; toutes ont été clarifiées/confirmées en août.

Calendrier et prochaines étapes

Calendrier

La date de livraison du projet ODP du SSAD a été reportée.

- Dans un premier temps, le Conseil d'administration de l'ICANN avait demandé que cette évaluation de la conception opérationnelle (ODA) soit achevée dans un délai de six mois à compter de la date de la demande du Conseil (25 mars), si toutefois aucune question juridique ou autre imprévue ne venait altérer le calendrier.
- Le SSAD est un tout nouveau concept ; ce système unique en son genre touche les gens de tous les pays du monde.
- Diverses activités de collecte de données ont pris plus de temps que prévu et ont suscité des questions supplémentaires à approfondir par l'équipe.
 - Les dates limites des trois enquêtes ont été repoussées.
- Nous avons reçu des données qui ont soulevé d'autres points d'interrogation dont l'équipe devra se saisir à mesure qu'elle mettra sur pied l'APD. Ces points nécessiteront de nouvelles discussions avec la communauté dans les mois à venir.

Quelles sont les prochaines étapes ?

- La session ICANN72 fournira des détails sur les progrès à venir
- Résultats de l'enquête menée auprès du GAC
- Autres séminaires en ligne adressés à la communauté

Des questions ?



Collaborer avec l'ICANN



Merci

<https://www.icann.org/ssadodp>

E-mail : ODP-SSAD@icann.org



[@icann](https://twitter.com/icann)



facebook.com/icannorg



youtube.com/icannnews



flickr.com/icann



linkedin/company/icann



soundcloud/icann



instagram.com/icannorg